

## WARUNKI UCZESTNICTWA

### W imprezie organizowanej przez Biuro Podróży Wakacyjny Raj Sp. z o. o.

#### I. ZAWARCIE UMOWY.

Umowa z Biurem Podróży Wakacyjny Raj sp. z o o., zostaje zawarta każdorazowo w chwili podpisania przez uczestnika „Umowy – Zgłoszenia” wraz z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa” (w imieniu własnym i pozostałych uczestników) oraz wpłaty zaliczki w wysokości 40% należności wynikającej z umowy z umowy w terminie na 31 dni przed wyjazdem. W przypadku wpłaty w terminie krótszym niż 30 dni przed wyjazdem klient zobowiązany jest w całości wnieść opłatę za imprezę.

1. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów, z ich podpisami poświadczonymi notarialnie lub urzędowo.
2. W przypadku grup zorganizowanych „Umowa Zgłoszenie” i „Warunki Uczestnictwa” podpisuje upoważniony przedstawiciel grupy.

#### II. WARUNKI PŁATNOŚCI.

3. Uczestnik wnosi opłatę za imprezę w kwocie i terminie określonym przez „Umowę Zgłoszenie”.
4. Przy zawarciu umowy Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty na rzecz organizatora zaliczki wysokości 40% ustalonej ceny wycieczki.
5. Cała, określona umową należność za imprezę, powinna być wpłacona przez uczestnika w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy do kasy biura, lub na wskazane konto bankowe .
6. Biuro zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy z klientem, którego wpłaty oraz niezbędne dokumenty, wskazane w umowie, nie zostaną dostarczone w ustalonym terminie, bez zwrotu dokonanych wpłat.
7. W przypadkach szczególnych (zmiany kursu walut oraz cen transakcyjnych stanowiących podstawę kalkulacji imprezy) B.P. Wakacyjny Raj ma prawo do zmiany ceny imprezy, po zapoznaniu się i wyrażeniu zgody przez uczestnika, co najmniej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika, w terminie do 3 dni od otrzymania wiadomości o zmianie warunków imprezy, traktowany będzie jako akceptacja nowych warunków.

#### III. REZYGNACJA Z IMPREZY.

8. Uczestnik ma prawo w każdej chwili przed rozpoczęciem podróży do rezygnacji z uczestnictwa lub zmiany terminu podróży.
9. Rezygnacja przez Uczestnika z zakupionej w Burze imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.
10. Biuro ze względu na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahentów ustala warunki rezygnacji.
11. Koszty rezygnacji przedstawiają się następująco:
  - na 33 dni przed wyjazdem – 10 % ustalonej ceny imprezy, nie mniej niż 150 zł od każdej zgłoszonej osoby,
  - od 32 - 16 dni przed wyjazdem - 35% ustalonej ceny imprezy,
  - od 15 - 4 dni przed wyjazdem - 60% ustalonej ceny,
  - od 4 - go dnia przed wyjazdem - 95% ustalonej ceny.

#### IV. ODWOŁANIE IMPREZY.

12. B. P. Wakacyjny Raj Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub anulowania wyjazdu na 7 dni przed planowanym terminem wyjazdu, jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum lub gdy jej przeprowadzenie jest utrudnione lub niebezpieczne z przyczyn niezależnych od Biura.
13. W przypadku odwołania imprezy przysługuje Uczestnikom prawo do zwrotu całości wniesionych opłat.

#### V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA.

14. Uczestnik ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą katalogową, stanowiącą integralną część umowy.
15. Uczestnik podczas trwania imprezy uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Biura.
16. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wskazówek pracowników Biura dotyczących realizacji programu imprezy. Uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować wszelkim wskazówkom i poleceniom porządkowym pracowników Biura umożliwiającym realizację oferty.

17. Niewykorzystanie winy uczestnika, któregokolwiek ze świadczeń nie uprawnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty ani żadnej jej części.

18. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy na przedmiotach należących do Biura, innych uczestników, hoteli, firm przewozowych itp. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają jego rodzice lub ustawowi przedstawiciele. Uczestnik powinien pokryć szkodę na miejscu jej powstania, a w przypadku braku funduszy niezwłocznie po powrocie do kraju.

19. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszportu) oraz gdy wymagają tego przepisy – wiz turystycznych oraz innych dokumentów.

20. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich rachunków i opłat do jakich zobowiązał się na miejscu pobytu oraz podczas podróży np. kaucje, opłaty za hotelowy rachunek telefoniczny, korzystanie z mini baru hotelowego, opłaty dotyczące wszystkich innych odpłatnych usług hotelowych.

21. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy, zagrażającego interesom innych Uczestników, Biuro może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą oraz powrotu do kraju obciążają w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez Biuro porządku imprezy, Uczestnika.

22. Wszelkie sporne sprawy będą rozstrzygane w terminie do 7 dni od zakończenia imprezy.

23. W przypadku wystąpienia uchybień w realizacji imprezy oraz braku propozycji zastępczych o równorzędnych cenach i równorzędnej wartości Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji. Uczestnik może domagać się rekompensaty jedynie w odpowiednim stosunku i proporcji, Świadczeń niezrealizowanych od wartości całej imprezy. Niezrealizowane świadczenia będą podlegać wycenieniu. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej do 7 dni od zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej pisemne potwierdzenie przez przedstawiciela Biura (rezydenta, pilota), zaświadczone o zaistnieniu uchybień. Reklamacje nie spełniające tych wymogów nie będą rozpatrywane. Biuro zastrzega sobie 30 dniowy termin na rozpatrzenie złożonej reklamacji.

#### **VI. OFERTY LAST MINUTE I PROMOCJE.**

24. Klientom, którzy wykupili imprezę w cenie katalogowej nie przysługuje obniżka ceny w związku z ofertą last minute lub innymi ofertami promocyjnymi, wprowadzonymi po zawarciu umowy z klientem.

25. żadne oferty "last minute", promocje itp. nie mogą być ze sobą łączone.

#### **VII. PRZEPISY PASZPORTOWE, WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE I ZDROWOTNE.**

26. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na informację dotyczących przepisów paszportowych, wizowych, celnych, i zdrowotnych w Polsce oraz krajach do których Państwo podrzysujecie lub tylko przez nie przejeżdżacie, ponieważ będziecie odpowiedzialni osobiście za przestrzeganie powyższych przepisów.

#### **VIII. WŁĄCZANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.**

27. Biuro nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne.

28. Biuro nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do uczestników rezygnujących z imprezy w czasie jej trwania.

29. Biuro nie odpowiada za odmowę wpuszczenia Uczestnika do jakiegokolwiek kraju o ile taką decyzję podejmą odpowiedni urzędnicy imigracyjni. W takim wypadku uczestnik zapewnia sobie powrót do miejsca zamieszkania na własny koszt, a Biuro nie zwraca wartości nie zrealizowanych świadczeń.

30. Biuro nie gwarantuje miejsca w imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania.

31. Biuro wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą generalną Towarzystwa Ubezpieczeniowego AXA z którym Biuro zawarło umowę ubezpieczenia.

32. Biuro nie odpowiada za zmiany i opóźnienia w realizacji programu imprez o ile spowodowane są względami bezpieczeństwa lub innymi czynnikami niezależnymi od Biura: postoje na granicach, warunki atmosferyczne, strajki, blokady dróg itp.

#### **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

33. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

34. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu postępowania cywilnego.